



## Kwalifikacje zawodowe

- ✘ **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych.**
- ✘ **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaży usług turystycznych.**

### 1 Główne zadania i wykonywane czynności

Technik obsługi turystycznej planuje, organizuje i prowadzi imprezy i usługi turystyczne.

- Planuje i organizuje usługi turystyczne.
- Prowadzi informację turystyczną.
- Prowadzi rezerwację usług turystycznych.
- Prowadzi sprzedaż imprez oraz usług turystycznych.
- Prowadzi dokumentację sprzedażową i rozliczeniową.
- Monitoruje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych.

### 2 Kompetencje i kwalifikacje

- Wykonywanie zawodu technika obsługi turystycznej wymaga ukończenia technikum i uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie. Istnieje też możliwość uzyskania kwalifikacji w ramach kwalifikacyjnych kursów zawodowych. Osoby z pozytywnym wynikiem egzaminu maturalnego mogą kontynuować kształcenie w szkole wyższej, np. na kierunku turystyka i rekreacja bądź geografia.
- Od technika obsługi turystycznej wymagana jest wiedza na temat usług hotelarskich i obiektów hotelarskich, a także znajomość zasad postępowania w sytuacjach niebezpiecznych i nietypowych.
- Technik obsługi turystycznej powinien mieć wiedzę w zakresie geografii i rodzajów turystyki. Istotna jest znajomość prawa świadczenia usług hotelarskich, zasad i narzędzi marketingu. Ważne w wykonywaniu tego zawodu są: umiejętność posługiwania się programami komputerowymi do rezerwacji usług turystycznych oraz znajomość języka obcego. Istotna jest wiedza na temat planowania czasu wolnego turystów i umiejętność jego zorganizowania, a także znajomość metod przewodnictwa i pilotażu turystycznego oraz ubezpieczenia uczestników.

- Od technika obsługi turystycznej wymagane są dobrze rozwinięte umiejętności komunikacyjne, życzliwość, wysoka kultura osobista, elastyczność myślenia i umiejętność nawiązywania kontaktów.

### 3 Środowisko i charakter pracy

Technik obsługi turystycznej pracuje indywidualnie, czas jego pracy jest normowany. Czynności zawodowe najczęściej wykonuje w świetle dziennym, w pomieszczeniach zamkniętych, także w terenie. Praca wymaga mobilności, gotowości do wyjazdów służbowych.



Wydawnictwo Nowa Era Sp. z o.o.  
Aleje Jerozolimskie 146D  
02-305 Warszawa  
www.nowaera.pl



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

„Poznaj swoje predyspozycje zawodowe”  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

