

# Technik spedytor



## Kwalifikacje zawodowe

- ✘ Organizacja i nadzorowanie transportu.
- ✘ Obsługa klientów i kontrahentów.

## 1 Główne zadania i wykonywane czynności

Technik spedytor zajmuje się organizowaniem przewozu towarów w kraju i za granicą.

- Organizuje transport (kolejowy, samochodowy, morski, wodno-śródlądowy i lotniczy) towarów w obrocie krajowym i międzynarodowym.
- Opracowuje instrukcje wysyłkowe i materiały wysyłkowe dla klientów.
- Eksportuje środki transportu oraz ubezpiecza i odprawia w agencjach celnych przesyłane ładunki.
- Organizuje wyladunek lub załadunek towarów (na statki, do samochodów, wagonów lub samolotów).
- Pakuje i nadzoruje przewóz ładunków specjalnych (np. zwierząt, materiałów palnych, substancji chemicznych).
- Sporządza umowy z klientami, negocjuje warunki, prowadzi rozliczenia oraz wypełnia niezbędną dokumentację (druki celne).

## 2 Kompetencje i kwalifikacje

- Zawód technika spedytora może wykonywać osoba, która ukończyła technikum lub zawodowy kurs kwalifikacyjny i zdała egzamin potwierdzający kwalifikacje w zawodzie. Osoby z pozytywnym wynikiem egzaminu maturalnego mogą kontynuować kształcenie w szkole wyższej, np. na kierunku transport i spedycja bądź logistyka.
- Technik spedytor powinien mieć wiedzę na temat transportu i spedycji, podstaw logistyki, a także podstaw marketingu, sztuki negocjacji.
- Technik spedytor powinien mieć zainteresowania techniczne i interesować się zagadnieniami związanymi z transportem i spedycją. Osoba na tym stanowisku powinna umieć organizować transport towarów eksportowanych i importowanych oraz przewożonych wewnątrz kraju, sporządzać umowy z klientami, kontrahentami krajowymi i zagranicznymi oraz uzgadniać sposoby i miejsca dostarczenia ładunku.

- Wykonywanie zawodu technika spedytora wymaga zdolności analitycznych, myślenia strategicznego i abstrakcyjnego, dobrej organizacji pracy, zdolności koncentracji uwagi oraz pacy w warunkach stresowych - pod presją czasu. Do podstawowych cech, jakie powinien mieć technik spedytor należą: zdolność organizacji i negocjacji, łatwość w nawiązywaniu kontaktów z ludźmi oraz samodzielność w pracy. Osobę na tym stanowisku powinna także cechować aktywność przejawiająca się w samodzielnym podejmowaniu działań. Technik spedytor powinien być systematyczny, opanowany i sumienny, mieć wyobraźnię przestrzenną, dobrą orientację i poczucie odpowiedzialności za bezpieczeństwo pracy swoje, innych oraz za powierzone mienie. Przeciwwskazaniami do wykonywania zawodu są: duże i średnie wady wzroku, astygmatyzm, brak widzenia obuocznego (dopuszczalne małe wady wzroku w pełni korygowane szklami optycznymi), choroby ośrodkowego układu nerwowego (epilepsja, zaburzenia równowagi, zawroty głowy), niedosłuch znacznego stopnia, ograniczenie zdolności ruchowej kończyn znacznego stopnia.

### 3 Środowisko i charakter pracy

Technik spedytor może pracować w przedsiębiorstwach logistycznych, spedycyjnych, transportowych, agencjach obsługi portów morskich, lotniczych, we wszystkich przedsiębiorstwach spedytujących wyprodukowane towary oraz w hurtowniach zaopatrujących placówki handlowe. Technicy spedytorzy są zatrudniani na pełny etat. Standardowo pracują 5 dni w tygodniu przez 8 godzin dziennie. Jednak może zaistnieć potrzeba pracy w różnych godzinach oraz w zmianowym systemie pracy, w zależności od liczby spraw do załatwienia. Technicy spedytorzy mogą więc być zmuszeni do przerywania urlopu, skrócenia weekendu, aby wykonywać powierzone im obowiązki. Miejscem pracy technika spedytora jest biuro, a czasami magazyn, gdzie za pomocą podstawowego sprzętu, tj. telefonu, komputera, faxu, innych urządzeń biurowych kontaktują się z klientami i śledzą transport danej przesyłki. Technik spedytor pracuje samodzielnie, współpracuje z wieloma osobami (klientami, kontrahentami, dostawcami itp.).