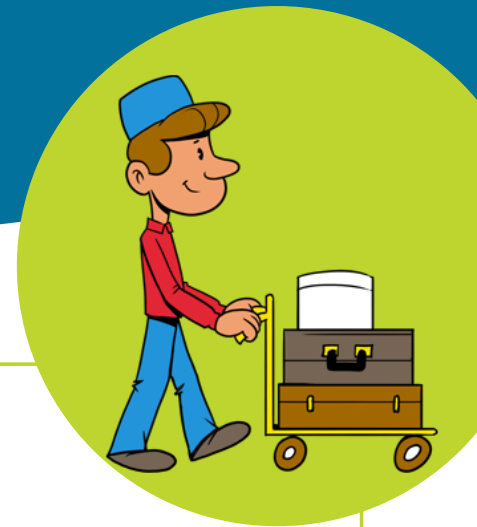


Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej



Kwalifikacje zawodowe

- ✂ **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelowe.**

1 Główne zadania i wykonywane czynności

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej świadczy usługi pomocnicze i porządkowe w obiekcie hotelarskim.

- Wykonuje prace pomocnicze w części gastronomicznej hotelu.
- Wykonuje prace pomocnicze, konserwacyjne, naprawcze.
- Wykonuje czynności pomocnicze w otoczeniu obiektu hotelowego.

2 Kompetencje i kwalifikacje

- Na stanowisku pracownika pomocniczego obsługi hotelowej pracodawcy zatrudniają osoby legitymujące się dyplomem potwierdzającym kwalifikacje zawodowe. Kształcenie w tym zawodzie odbywa się w zasadniczej szkole zawodowej, a także w ramach kwalifikacyjnych kursów zawodowych. Jest to zawód dla osób o specjalnych potrzebach edukacyjnych – ze zdiagnozowanym upośledzeniem w stopniu lekkim.
- Od pracownika pomocniczego obsługi hotelowej wymaga się wiedzy w zakresie usług hotelarskich i obiektów hotelarskich, a także znajomości zasad postępowania w sytuacjach niebezpiecznych i nietypowych.
- Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej powinien znać zastosowanie środków czystości i urządzeń wykorzystywanych do prac porządkowych, rozróżniać pomieszczenia hotelowe i wiedzieć, jakie jest ich przeznaczenie. W tym zawodzie istotna jest umiejętność wykonywania prac konserwacyjnych elementów obiektu hotelowego.
- Od osoby pracującej w tym zawodzie wymagane są umiejętności komunikacyjne, zdolność do wypełniania poleceń służbowych i współpracy z ludźmi. Ważna jest dobra kondycja fizyczna, wytrwałość, uczciwość i odpowiedzialność.

3 Środowisko i charakter pracy

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej wykonuje prace w pomieszczeniach zamkniętych i na powietrzu, przy świetle dziennym lub sztucznym. Czas pracy jest normowany, zmianowy. Praca ma charakter zespołowy, czynności są wykonywane w ruchu lub w pozycji stojącej, co wymaga sprawności fizycznej. Praca odbywa się na miejscu - w obiekcie hotelowym. W tym zawodzie występuje ryzyko urazów ze względu na pracę fizyczną.



Wydawnictwo Nowa Era Sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 146D
02-305 Warszawa
www.nowaera.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

„Poznaj swoje predyspozycje zawodowe”
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

